

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		10.678
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		9.705
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		2.035
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		83
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		7.587
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		32,78
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	28,94%
	NORMAL	49,98%
	LARGO	21,08%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	38,23%
	NORMAL	55,28%
	LARGO	6,49%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		19,06%

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN GENERAL
 8,59
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR
 8,52
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA
 8,47

EJERCICIO: 2021 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL
Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO			% CONTESTADAS s/MUESTRA
										CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO	
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,60	8,55	8,47	1.461	1.329	261	6	1.062	32,86	28,74%	55,17%	16,09%	34,87%	56,32%	8,81%	17,86%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,78	8,74	8,68	1.532	1.399	351	33	1.015	32,53	30,48%	49,29%	20,23%	36,18%	55,84%	7,98%	22,91%
ARAGON	8,64	8,64	8,45	268	236	11	0	225	33,73	27,27%	45,45%	27,27%	45,45%	36,36%	18,18%	4,10%
BARCELONA METROPOLITANA	8,20	8,12	8,12	375	339	206	6	127	32,68	24,27%	43,20%	32,52%	43,69%	50,97%	5,34%	54,93%
CANARIAS				425	384	0	0	384								0,00%
CANTABRIA				84	74	0	0	74								0,00%
CASTILLA - LA MANCHA	8,46	8,39	8,31	410	368	158	5	205	33,18	24,05%	53,80%	22,15%	36,71%	53,80%	9,49%	38,54%
CASTILLA Y LEÓN	8,41	8,25	8,34	628	576	101	2	473	33,93	43,56%	43,56%	12,87%	41,58%	52,48%	5,94%	16,08%
CATALUÑA	8,51	8,41	8,40	338	317	129	5	183	31,57	22,48%	55,81%	21,71%	36,43%	58,14%	5,43%	38,17%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,97	8,83	8,92	618	565	128	1	436	32,20	32,81%	51,56%	15,62%	38,28%	57,81%	3,91%	20,71%
EXTREMADURA	8,63	8,56	8,46	421	385	219	5	161	32,64	31,05%	45,21%	23,74%	36,99%	57,08%	5,94%	52,02%
GALICIA	8,50	8,36	8,46	695	625	140	7	478	34,05	22,86%	56,43%	20,71%	42,14%	52,86%	5,00%	20,14%
ISLAS BALEARES	8,54	8,60	8,29	194	176	101	1	74	32,15	33,66%	43,56%	22,77%	39,60%	52,48%	7,92%	52,06%
LA RIOJA	9,62	9,62	9,25	52	50	8	0	42	32,50	25,00%	62,50%	12,50%	50,00%	50,00%	0,00%	15,38%
MADRID	8,64	8,60	8,49	2.109	1.934	91	3	1.840	32,82	28,57%	45,05%	26,37%	43,96%	52,75%	3,30%	4,31%
NAVARRA				147	129	0	0	129								0,00%
PAIS VASCO	8,69	8,57	8,52	451	405	131	9	265	33,08	29,77%	54,20%	16,03%	34,35%	62,60%	3,05%	29,05%
PRINCIPADO DE ASTURIAS				259	232	0	0	232								0,00%
REGION DE MURCIA				211	182	0	0	182								0,00%
NACIONAL	8,59	8,52	8,47	10.678	9.705	2.035	83	7.587	32,78	28,94%	49,98%	21,08%	38,23%	55,28%	6,49%	19,06%