








EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

### Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		42.367
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		42.362
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		1.271
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		208
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		40.883
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		48,41
SEXO	HOMBRES	57,44%
	MUJERES	42,56%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	0,24%
	8-29 DÍAS	12,27%
	>=30 DÍAS	87,49%
RECOMENDACION FREMAP COMO MUTUA	SI	91,42%
	NO	8,58%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		3,00%

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes ITCC Cta Propia

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>	 8,28
<b>VALORACIÓN ASESORAMIENTO Y TRATO RECIBIDO</b>	 8,20
<b>VALORACIÓN INFORMACION RECIBIDA</b>	 8,09
<b>VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO</b>	 8,43
<b>VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS</b>	 8,18
<b>VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN</b>	 8,81
<b>VALORACIÓN FREMAP CONTIGO</b>	 8,17

**EJERCICIO:** 2020 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes ITCC Cta Propia

**Resultados Dirección Regional en el Cuestionario**

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	ASESORAMIENTO	INFORMACION RECIBIDA	INSTALACIONES	PAGOS	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	GÉNERO		DÍAS DE BAJA			RECOMENDACION		% CONTESTADAS S/MUESTRA	
														HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO		
ANDALUCIA OCCIDENTAL	7,96	7,85	7,82	8,54	7,60		8,80	4.080	4.080	92	16	3.972	45,07	54,35%	45,65%	0,00%	14,13%	85,87%	84,78%	15,22%	2,25%	
ANDALUCIA ORIENTAL	8,39	8,24	8,18	8,48	8,32	9,00	7,56	5.294	5.293	168	23	5.102	46,70	55,95%	44,05%	0,00%	9,52%	90,48%	93,45%	6,55%	3,17%	
ARAGON	8,53	8,42	8,16	8,75	8,47	10,00	10,00	786	786	19	3	764	51,11	47,37%	52,63%	0,00%	10,53%	89,47%	94,74%	5,26%	2,42%	
BARCELONA METROPOLITANA	8,46	8,40	8,35	8,29	8,57	9,67	7,11	1.780	1.780	91	20	1.669	49,02	59,34%	40,66%	0,00%	15,38%	84,62%	96,70%	3,30%	5,11%	
CANARIAS	8,57	8,43	8,39	8,78	8,63		7,33	1.920	1.920	28	8	1.884	48,32	53,57%	46,43%	0,00%	21,43%	78,57%	96,43%	3,57%	1,46%	
CANTABRIA	8,82	8,36	8,00	8,80	8,55			504	504	11	1	492	44,18	90,91%	9,09%	0,00%	18,18%	81,82%	90,91%	9,09%	2,18%	
CASTILLA - LA MANCHA	8,55	8,42	8,36	8,69	8,77	8,00	8,50	2.280	2.280	78	9	2.193	48,95	64,10%	35,90%	0,00%	12,82%	87,18%	93,59%	6,41%	3,42%	
CASTILLA Y LEÓN	8,42	8,26	8,12	8,53	8,64	9,50	9,00	3.096	3.096	93	13	2.990	50,81	63,44%	36,56%	0,00%	13,98%	86,02%	92,47%	7,53%	3,00%	
CATALUÑA	8,04	7,98	7,70	7,96	8,08	5,00	9,17	1.682	1.681	67	6	1.608	48,42	53,73%	46,27%	1,49%	11,94%	86,57%	88,06%	11,94%	3,98%	
COMUNIDAD VALENCIANA	8,37	8,31	8,19	8,54	8,25	9,00	8,17	3.184	3.183	75	13	3.095	48,83	46,67%	53,33%	0,00%	8,00%	92,00%	97,33%	2,67%	2,36%	
EXTREMADURA	8,55	8,29	8,28	8,51	8,68		9,67	1.988	1.988	87	15	1.886	46,05	59,77%	40,23%	0,00%	9,20%	90,80%	95,40%	4,60%	4,38%	
GALICIA	8,25	8,27	8,00	8,41	8,13	8,33	7,92	4.390	4.390	138	22	4.230	48,99	50,72%	49,28%	0,00%	10,14%	89,86%	89,86%	10,14%	3,14%	
ISLAS BALEARES	7,71	7,79	7,43	8,00	7,29			287	287	14	3	270	46,14	57,14%	42,86%	0,00%	14,29%	85,71%	78,57%	21,43%	4,88%	
LA RIOJA	6,92	7,06	7,23	7,80	6,00		9,00	392	392	13	2	377	52,31	69,23%	30,77%	0,00%	30,77%	69,23%	76,92%	23,08%	3,32%	
MADRID	7,92	7,92	7,70	8,15	7,65	8,33	7,88	6.053	6.052	160	28	5.864	48,89	58,75%	41,25%	0,62%	15,62%	83,75%	86,25%	13,75%	2,64%	
NAVARRA	7,44	7,22	7,00	8,33	7,44		7,00	421	421	9	2	410	52,56	55,56%	44,44%	0,00%	0,00%	100,00%	66,67%	33,33%	2,14%	
PAIS VASCO	8,35	8,35	8,34	8,46	7,90	10,00	8,75	2.243	2.243	75	18	2.150	49,15	69,33%	30,67%	1,33%	6,67%	92,00%	94,67%	5,33%	3,34%	
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,93	8,93	9,19	8,88	8,26	10,00	8,50	1.278	1.278	27	5	1.246	49,48	55,56%	44,44%	0,00%	18,52%	81,48%	96,30%	3,70%	2,11%	
REGION DE MURCIA	8,38	8,31	8,50	8,13	8,32	10,00	8,33	697	696	26	1	669	54,00	50,00%	50,00%	0,00%	11,54%	88,46%	92,31%	7,69%	3,73%	
SIN INFORMAR								12	12	0	0	12										0,00%
<b>NACIONAL</b>	<b>8,28</b>	<b>8,20</b>	<b>8,09</b>	<b>8,43</b>	<b>8,18</b>	<b>8,81</b>	<b>8,17</b>	<b>42.367</b>	<b>42.362</b>	<b>1.271</b>	<b>208</b>	<b>40.883</b>	<b>48,41</b>	<b>57,44%</b>	<b>42,56%</b>	<b>0,24%</b>	<b>12,27%</b>	<b>87,49%</b>	<b>91,42%</b>	<b>8,58%</b>	<b>3,00%</b>	