






EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA		134.591
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS		134.590
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS		8.200
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS		2.096
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS		124.294
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		42,42
SEXO	HOMBRES	64,90%
	MUJERES	35,10%
DURACIÓN EN DÍAS DE LA BAJA	1-7 DÍAS	15,48%
	8-29 DÍAS	42,27%
	>=30 DÍAS	42,26%
PRIMERA ASISTENCIA A UN CENTRO ASISTENCIAL DE FREMAP	SI	45,04%
	NO	54,96%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA		6,09%

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,35
VALORACIÓN TIEMPO DE ESPERA	 7,94
VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN PERSONAL RECIBIDA DEL SERVICIO MÉDICO	 8,40
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA SOBRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	 8,13
VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PAGOS	 8,16
VALORACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE SANITARIO	 8,28
VALORACIÓN ASISTENCIA EN REHABILITACIÓN	 8,31
VALORACIÓN FREMAP CONTIGO	 7,98
VALORACIÓN SERVICIO ADMINISTRATIVO	

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Cta Ajena


VALORACIÓN ASISTENCIA RECIBIDA RESPECTO A LA ESPERADA

VALORACIÓN INSTALACIONES DEL CENTRO ASISTENCIAL


EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes AT Clá Ajena

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	TIEMPO DE ESPERA	SERVICIO MEDICO	INFORMACIÓN DIAGNÓSTICO	GESTIÓN DE PAGOS	SERVICIO TRANS. SANITARIO	ASISTENCIA EN REH.	FREMAP CONTIGO	SERVICIO ADMITIVO.	ASISTENCIA RECIBIDA	INSTALACIONES	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	EDAD	SEXO		DÍAS DE BAJA			PRIMERA ASISTENCIA		% CONTESTADAS s/MUESTRA		
																		HOMBRES	MUJERES	1-7 DÍAS	8-29 DÍAS	>=30 DÍAS	SI	NO			
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,34	7,97	8,40	8,21	8,53	7,81	8,29	8,30	8,27	8,17	8,70	16.562	16.562	1.000	215	15.347	41,78	71,60%	28,40%	13,30%	43,60%	43,10%	43,10%	56,90%	6,04%		
ANDALUCIA ORIENTAL	8,42	7,91	8,60	8,21	7,75	8,54	8,30	8,26	8,44	8,27	8,75	17.334	17.334	1.119	285	15.950	42,76	65,24%	34,76%	17,25%	40,13%	42,63%	49,42%	50,58%	6,46%		
ARAGON	8,87	8,21	9,10	8,79	8,55	7,50	8,36	8,57	8,82	8,97	9,01	2.741	2.741	148	37	2.556	42,35	55,41%	44,59%	16,22%	39,19%	44,59%	45,27%	54,73%	5,40%		
BARCELONA METROPOLITANA	8,34	8,07	8,45	8,11	8,42	8,83	8,34	7,82	8,31	8,27	8,59	5.710	5.710	372	106	5.232	41,79	56,99%	43,01%	15,05%	36,29%	46,66%	50,00%	50,00%	6,51%		
CANARIAS	8,46	8,15	8,37	8,11	8,30		8,26	7,82	8,56	8,23	8,86	5.291	5.291	285	72	4.934	40,54	63,16%	36,84%	21,05%	42,46%	36,49%	51,58%	48,42%	5,39%		
CANTABRIA	8,38	7,53	8,14	7,94	9,06	10,00	8,33	9,00	8,80	7,99	9,00	1.115	1.115	73	8	1.034	41,21	52,05%	47,95%	6,85%	31,51%	61,64%	60,27%	39,73%	6,55%		
CASTILLA - LA MANCHA	8,33	7,99	8,34	8,06	8,15	9,71	8,27	8,00	8,38	8,16	8,61	7.818	7.818	442	123	7.253	41,33	68,10%	31,90%	19,91%	47,96%	32,13%	43,89%	56,11%	5,65%		
CASTILLA Y LEÓN	8,38	7,98	8,49	8,20	8,08	7,25	8,49	7,91	8,35	8,22	8,72	8.266	8.266	471	121	7.674	43,23	63,48%	36,52%	10,62%	42,89%	46,50%	45,01%	54,99%	5,70%		
CATALUÑA	8,03	7,55	8,14	7,83	7,71	7,90	7,83	7,02	8,05	7,84	8,23	7.884	7.884	437	149	7.298	42,41	62,93%	37,07%	15,56%	37,07%	47,37%	49,66%	50,34%	5,64%		
COMUNIDAD VALENCIANA	8,45	8,26	8,27	8,14	8,62	9,28	8,45	8,31	8,51	8,24	8,68	8.409	8.409	472	139	7.798	41,46	63,35%	36,65%	13,35%	45,13%	41,53%	47,46%	52,54%	5,61%		
EXTREMADURA	8,46	8,10	8,48	8,16	7,97	6,80	8,53	8,12	8,50	8,32	8,86	4.296	4.296	308	66	3.922	42,49	73,70%	26,30%	16,88%	47,73%	35,39%	39,61%	60,39%	7,17%		
GALICIA	8,14	7,74	8,07	7,81	7,66	10,00	8,36	7,75	8,13	7,97	8,63	8.014	8.013	486	119	7.408	42,16	68,31%	31,69%	12,14%	36,83%	51,03%	41,36%	58,64%	6,06%		
ISLAS BALEARES	8,56	8,30	8,44	8,26	9,50	10,00	8,79	8,00	8,70	8,41	8,62	1.614	1.614	99	26	1.489	41,06	56,57%	43,43%	27,27%	39,39%	33,33%	66,67%	33,33%	6,13%		
LA RIOJA	8,64	8,29	8,78	8,49	10,00		8,06	5,67	8,69	8,53	8,67	971	971	55	19	897	41,85	63,64%	36,36%	7,27%	49,09%	43,64%	30,91%	69,09%	5,66%		
MADRID	8,37	7,84	8,43	8,19	8,22	8,06	8,42	7,92	8,46	8,25	8,74	25.114	25.114	1.716	460	22.938	43,45	62,18%	37,82%	16,14%	44,29%	39,57%	41,14%	58,86%	6,83%		
NAVARRA	8,51	8,20	8,69	8,52	7,80		7,89	8,30	8,35	8,35	8,66	1.707	1.707	85	26	1.596	44,75	62,35%	37,65%	18,82%	41,18%	40,00%	41,18%	58,82%	4,98%		
PAIS VASCO	8,20	7,91	8,37	8,00	7,69	9,00	8,37	8,30	8,08	8,06	8,39	7.426	7.426	395	84	6.947	42,61	67,09%	32,91%	16,46%	44,05%	39,49%	42,28%	57,72%	5,32%		
PRINCIPADO DE ASTURIAS	7,96	8,08	7,82	7,47	8,13	8,78	7,86	7,80	7,92	7,68	8,45	2.132	2.132	121	28	1.983	43,45	57,02%	42,98%	6,61%	38,02%	55,37%	38,02%	61,98%	5,68%		
REGION DE MURCIA	8,18	7,67	8,22	8,04	7,80	10,00	7,79	6,43	8,48	7,93	8,74	1.906	1.906	115	32	1.759	40,23	73,91%	26,09%	17,39%	41,74%	40,87%	49,57%	50,43%	6,03%		
SIN INFORMAR												280	280	0	1	279											0,00%
SISTEMA HOSPITALARIO	10,00	10,00	10,00	10,00					10,00	10,00	10,00	1	1	1	0	0	56,00	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
NACIONAL	8,35	7,94	8,40	8,13	8,16	8,28	8,31	7,98	8,37	8,19	8,68	134.591	134.590	8.200	2.096	124.294	42,42	64,90%	35,10%	15,48%	42,27%	42,26%	45,04%	54,96%	6,09%		