









EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS	
NÚMERO REGISTROS DE LA MUESTRA	2.719
NÚMERO ENCUESTAS RECIBIDAS	2.719
NÚMERO ENCUESTAS CONTESTADAS	575
NÚMERO ENCUESTAS NO CONTESTADAS	247
NÚMERO ENCUESTAS NO REALIZADAS	1.897
COLECTIVO PROTEGIDO AT RECIBIDAS	460.818
CARTERA CCC ENCUESTADO (CONTESTADA + NO CONTESTADA)	123.943
CLIENTES PROMOTORES	160
CLIENTES NEUTROS	253
CLIENTES DETRACTORES	166
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/RECIBIDAS	21,15%
% ENCUESTAS NO CONTESTADAS s/RECIBIDAS	9,08%
% ENCUESTAS NO REALIZADAS s/RECIBIDAS	69,77%
% CARTERA CCC ENCUESTADO s/RECIBIDAS	26,90%
% CCC ENCUESTADOS s/RECIBIDAS	30,23%
% CLIENTES PROMOTORES s/DETRACTORES	96,39%
% ENCUESTAS CONTESTADAS s/ MUESTRA	21,15%

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO	
VALORACIÓN GENERAL	 8,02
VALORACIÓN GESTOR PERSONAL	 8,55
VALORACIÓN CENTRO FREMAP	 8,36
VALORACIÓN WEB FREMAP	 7,69
VALORACIÓN FREMAP ON LINE	 7,86
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	 8,03
VALORACIÓN PREVENCIÓN FREMAP	 7,75
VALORACIÓN GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	 7,65
VALORACIÓN DEL PROGRAMA AYUDA DELT@	



CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/01/21

EJERCICIO: 2020 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Empresa por UPS





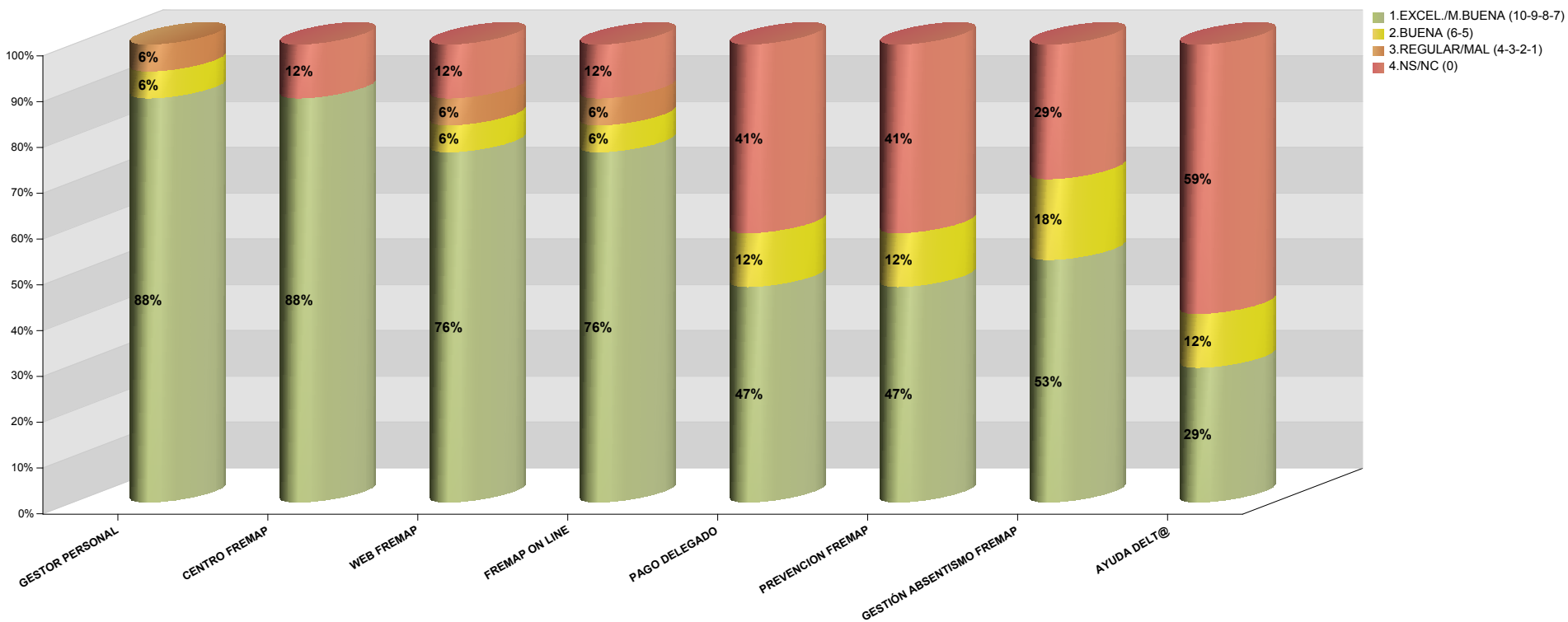
CAENC01 - Resultado de Encuestas

Datos actualizados a: 31/01/21

EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Valoración de preguntas del cuestionario

	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCION FREMAP	GESTION ABSENTISMO FREMAP	AYUDA DELT@
EXCELENTE (9-10)	9	7	4	6	5	3	5	2
MUY BUENA (7-8)	6	8	9	7	3	5	4	3
BUENA (5-6)	1		1	1	2	2	3	2
REGULAR (3-4)	1		1	1				
NS/NC (0)		2	2	2	7	7	5	10



EJERCICIO: 2020 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Empresa por UPS

Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	VALORACIÓN GENERAL	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCIÓN FREMAP	GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP	AYUDA DELT@	Nº MUESTRA	Nº RECIBIDAS	Nº CONTESTADAS	Nº NO CONTESTADAS	Nº NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CCC	PROMOTORES	OBJETIVO	NEUTROS	DETRACTORES	% CONTESTADAS s/RECIBIDAS	% ENCUESTAS NO CONTESTADA	% ENCUESTAS NO REALIZADAS	% CARTERA RECIBIDAS	% CCC ENCUESTADOS	PROMOTOR s/ DETRACTOR	% CONTESTADAS s/MUESTRA
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,35	8,64	8,58	8,16	8,37	8,36	7,84	7,96	7,62	377	377	66	32	279	71.504	17.589	29	8	29	10	17,51%	8,49%	74,01%	24,60%	25,99%	290,00%	17,51%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,18	8,63	8,70	7,83	8,11	8,12	8,10	7,68	8,08	273	273	51	21	201	64.913	11.302	20	8	21	10	18,68%	7,69%	73,63%	17,41%	26,37%	200,00%	18,68%
ARAGON	8,17	9,17	8,58	7,80	8,00	8,40	7,75	8,00	6,67	59	59	12	2	45	7.096	1.246	3	8	8	1	20,34%	3,39%	76,27%	17,56%	23,73%	300,00%	20,34%
BARCELONA METROPOLITANA	8,04	8,23	8,05	7,67	7,69	8,33	7,36	8,00	8,00	185	185	23	10	152	25.253	4.495	2	8	8	13	12,43%	5,41%	82,16%	17,80%	17,84%	15,38%	12,43%
CANARIAS	8,25	8,45	9,00	8,22	7,89	8,33	7,75	7,38	7,67	113	113	12	15	86	22.921	4.818	3	8	6	4	10,62%	13,27%	76,11%	21,02%	23,89%	75,00%	10,62%
CANTABRIA	7,83	8,33	8,20	7,33	7,20	7,33	8,20	7,50	5,00	23	23	6	2	15	2.247	1.034	1	8	2	3	26,09%	8,70%	65,22%	46,02%	34,78%	33,33%	26,09%
CASTILLA - LA MANCHA	8,03	8,78	8,76	7,81	8,03	8,17	7,69	8,00	6,69	126	126	36	8	82	16.032	5.144	14	8	14	8	28,57%	6,35%	65,98%	32,09%	34,92%	175,00%	28,57%
CASTILLA Y LEÓN	7,97	8,52	8,50	7,48	7,81	7,86	7,71	7,74	7,71	131	131	30	13	88	14.776	5.257	7	8	9	14	22,90%	9,92%	67,18%	35,58%	32,82%	50,00%	22,90%
CATALUÑA	8,11	8,67	8,56	7,43	7,64	7,76	8,10	7,86	7,00	116	116	27	11	78	37.463	5.449	7	8	10	10	23,28%	9,48%	67,24%	14,55%	32,76%	70,00%	23,28%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,12	8,62	8,29	8,07	8,33	7,69	8,21	7,54	6,83	146	146	32	22	92	19.613	6.489	12	8	12	8	21,92%	15,07%	63,01%	33,09%	36,99%	150,00%	21,92%
EXTREMADURA	8,10	8,55	8,30	7,95	7,88	7,78	8,00	7,40	7,50	112	112	20	10	82	15.227	3.606	7	8	11	2	17,86%	8,93%	73,21%	23,68%	26,79%	350,00%	17,86%
GALICIA	7,82	8,59	8,10	7,47	7,45	7,91	8,04	7,85	7,12	167	167	33	19	115	22.281	6.345	6	8	22	6	19,76%	11,38%	68,86%	28,48%	31,14%	100,00%	19,76%
ISLAS BALEARES	8,40	8,80	8,60	8,25	8,00	8,67	7,75	7,67	8,50	9	9	5	1	3	712	476	1	8	3	1	55,56%	11,11%	33,33%	66,85%	66,67%	100,00%	55,56%
LA RIOJA	7,17	8,00	7,83	6,80	7,00	7,00	7,17	6,50	7,00	11	11	6	1	4	822	448	0	8	2	4	54,55%	9,09%	36,36%	54,50%	63,64%	0,00%	54,55%
MADRID	7,93	8,54	8,26	7,54	7,62	7,93	7,63	7,53	7,03	673	673	158	54	461	111.769	37.130	37	8	71	50	23,48%	8,02%	68,50%	33,22%	31,50%	74,00%	23,48%
NAVARRA	7,33	8,00	7,67	7,25	7,43	8,00	5,83	5,88		32	32	9	5	18	4.636	1.718	1	8	2	6	28,12%	15,62%	56,25%	37,06%	43,75%	16,67%	28,12%
PAIS VASCO	7,69	8,17	7,80	7,13	7,39	8,04	7,42	7,55	8,00	118	118	35	13	70	14.472	6.584	4	8	17	14	29,66%	11,02%	69,32%	45,49%	40,68%	28,57%	29,66%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,29	8,86	8,43	8,14	8,00	8,67	7,00	7,60		20	20	7	6	7	3.936	3.113	3	8	4	0	35,00%	30,00%	35,00%	79,05%	65,00%		35,00%
REGION DE MURCIA	8,43	8,57	8,43	8,20	8,75	8,60	7,25	7,75	7,00	28	28	7	2	19	5.143	1.700	3	8	2	2	25,00%	7,14%	67,86%	33,05%	32,14%	150,00%	25,00%
NACIONAL	8,02	8,55	8,36	7,69	7,86	8,03	7,75	7,85	7,32	2.719	2.719	575	247	1.897	460.816	123.943	160	8	253	166	21,15%	9,08%	69,77%	26,90%	30,23%	96,39%	21,15%