

EJERCICIO: 2018 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

### Resultados Obtenidos en el Cuestionario

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE PACIENTES ENCUESTADOS		
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS		4.501
NÚMERO CERTIFICADOS MÉDICOS		4.903
EDAD MEDIA DE LOS PACIENTES		33,14
VALORACIÓN TIEMPO TRANSCURRIDO HASTA CITA FREMAP	CORTO	42,95%
	NORMAL	44,92%
	LARGO	12,13%
VALORACIÓN PLAZO COBRO DE LA PRESTACIÓN	CORTO	40,77%
	NORMAL	52,88%
	LARGO	6,35%

EJERCICIO: 2018 ACUMULADO A: DICIEMBRE CUESTIONARIO: Pacientes REM/REL

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO
VALORACIÓN GESTIÓN REALIZADA INTERLOCUTOR
 8,64
VALORACIÓN INFORMACIÓN RECIBIDA
 8,54
VALORACIÓN GENERAL SERVICIOS PRESTADOS
 8,70

**EJERCICIO:** 2018 **ACUMULADO A:** DICIEMBRE **CUESTIONARIO:** Pacientes REM/REL

## Resultados Dirección Regional en el Cuestionario

REGIONAL	GESTIÓN INTERLOCUTOR	INFORMACIÓN RECIBIDA	VALORACIÓN GENERAL	Nº ENCUESTAS	Nº CERTIFICADOS	EDAD	TIEMPO TRANSCURRIDO			PLAZO COBRO		
							CORTO	NORMAL	LARGO	CORTO	NORMAL	LARGO
ANDALUCIA OCCIDENTAL	8,59	8,45	<b>8,64</b>	506	556	33,22	44,66%	44,27%	11,07%	39,33%	53,16%	7,51%
ANDALUCIA ORIENTAL	8,86	8,76	<b>8,91</b>	554	615	32,77	41,16%	47,29%	11,55%	39,71%	54,33%	5,96%
ARAGON	8,95	8,85	<b>9,01</b>	137	155	33,29	43,07%	47,45%	9,49%	50,36%	48,18%	1,46%
BARCELONA METROPOLITANA	8,50	8,43	<b>8,59</b>	183	200	32,96	39,89%	39,34%	20,77%	38,25%	50,27%	11,48%
CANARIAS	8,52	8,40	<b>8,57</b>	162	186	32,17	37,04%	47,53%	15,43%	38,27%	58,64%	3,09%
CANTABRIA	8,51	8,20	<b>8,49</b>	35	37	33,17	48,57%	40,00%	11,43%	60,00%	40,00%	0,00%
CASTILLA - LA MANCHA	8,52	8,59	<b>8,70</b>	181	199	33,23	44,20%	42,54%	13,26%	41,99%	48,07%	9,94%
CASTILLA Y LEÓN	8,55	8,51	<b>8,64</b>	298	310	33,63	44,63%	44,97%	10,40%	44,30%	51,34%	4,36%
CATALUÑA	8,40	8,34	<b>8,47</b>	143	158	32,52	33,57%	48,25%	18,18%	31,47%	60,84%	7,69%
COMUNIDAD VALENCIANA	8,87	8,84	<b>8,96</b>	302	328	32,90	46,36%	42,38%	11,26%	45,36%	47,35%	7,28%
EXTREMADURA	8,81	8,79	<b>8,90</b>	146	157	32,54	41,78%	47,26%	10,96%	36,30%	55,48%	8,22%
GALICIA	8,51	8,34	<b>8,53</b>	261	287	33,49	37,55%	50,57%	11,88%	41,38%	53,26%	5,36%
ISLAS BALEARES	8,77	8,70	<b>8,84</b>	56	59	32,66	44,64%	46,43%	8,93%	48,21%	48,21%	3,57%
LA RIOJA	8,76	9,07	<b>9,09</b>	46	51	33,65	54,35%	36,96%	8,70%	43,48%	54,35%	2,17%
MADRID	8,60	8,49	<b>8,66</b>	1.012	1.073	33,24	44,07%	43,18%	12,75%	39,92%	53,75%	6,32%
NAVARRA	8,54	8,65	<b>8,72</b>	80	91	32,99	45,00%	43,75%	11,25%	36,25%	53,75%	10,00%
PAIS VASCO	8,43	8,14	<b>8,43</b>	199	217	34,18	41,71%	49,75%	8,54%	37,69%	55,78%	6,53%
PRINCIPADO DE ASTURIAS	8,65	8,58	<b>8,69</b>	125	135	33,80	54,40%	37,60%	8,00%	47,20%	49,60%	3,20%
REGION DE MURCIA	8,57	8,49	<b>8,65</b>	75	89	32,56	36,00%	50,67%	13,33%	38,67%	54,67%	6,67%
<b>NACIONAL</b>	<b>8,64</b>	<b>8,54</b>	<b>8,70</b>	<b>4.501</b>	<b>4.903</b>	<b>33,14</b>	<b>42,95%</b>	<b>44,92%</b>	<b>12,13%</b>	<b>40,77%</b>	<b>52,88%</b>	<b>6,35%</b>