

Parámetros de Entrada

EJERCICIO: 2015

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE COLABORADORES ENCUESTADOS

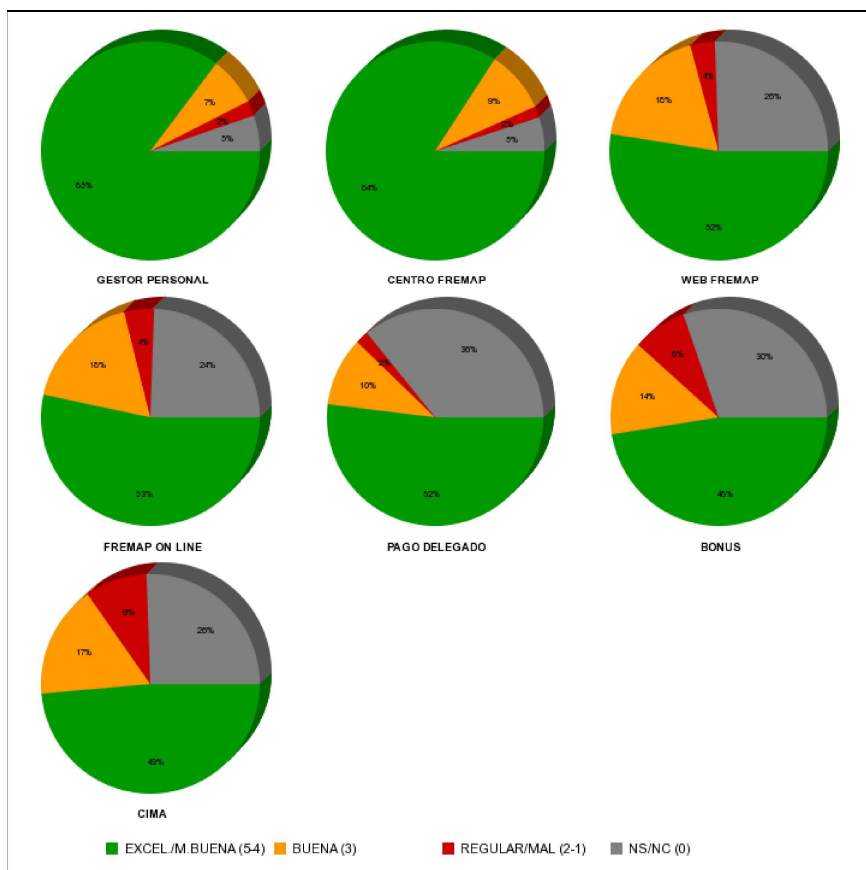
| | |
|-----------------------------------|---------|
| NÚMERO DE ENCUESTAS | 3.800 |
| NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS | 2.343 |
| NÚMERO DE ENCUESTAS CONTESTADAS | 2.184 |
| % ENCUESTAS CONTESTADAS | 57,58% |
| % ENCUESTAS NO CONTESTADAS | 4,19% |
| % ENCUESTAS NO REALIZADAS | 38,23% |
| COLECTIVO PROTEGIDO AT | 294.028 |
| CARTERA CCC ENCUESTADO | 176.569 |
| % CARTERA ENCUESTADA | 60,13% |
| NÚMERO DE CCC | 3.800 |
| CCC ENCUESTADO | 2.343 |
| % CCC ENCUESTADOS | 61,77% |
| % CCCs RECOMIENDAN FREMAP S/TOTAL | 94,83% |

RESULTADOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO

| | |
|-----------------------------------|------|
| VALORACIÓN GESTOR PERSONAL | 4,48 |
| VALORACIÓN CENTRO FREMAP | 4,37 |
| VALORACIÓN WEB FREMAP | 3,87 |
| VALORACIÓN FREMAP ON LINE | 3,89 |
| VALORACIÓN PAGO DELEGADO | 4,13 |
| VALORACION BONUS | 3,85 |
| VALORACION CIMA | 3,78 |
| VALORACIÓN MEDIA ENCUESTA | 4,12 |

VALORACIÓN DE PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO

| | GESTOR PERSONAL | CENTRO FREMAP | WEB FREMAP | FREMAP ON LINE | PAGO DELEGADO | BONUS | CIMA |
|----------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|---------------|-------|------|
| EXCELENTE (5) | 1.249 | 1.059 | 373 | 429 | 504 | 508 | 488 |
| MUY BUENA (4) | 613 | 779 | 773 | 737 | 630 | 531 | 576 |
| BUENA (3) | 158 | 200 | 402 | 387 | 226 | 309 | 364 |
| REGULAR (2) | 36 | 27 | 56 | 65 | 23 | 106 | 123 |
| MAL (1) | 10 | 12 | 21 | 33 | 17 | 71 | 76 |
| NS/NC (0) | 118 | 107 | 559 | 533 | 784 | 659 | 557 |



RESULTADOS REGIONALES EN EL CUESTIONARIO

| REGIONAL | Nº ENCUESTAS | Nº ENCUESTAS REALIZADAS | Nº ENCUESTAS CONTESTADAS | % ENCUESTAS REALIZADAS | % ENCUESTAS NO REALIZADAS | COLECTIVO AT | CARTERA CCC | % CARTERA ENCUESTADA |
|---|--------------|-------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------------|----------------|----------------|----------------------|
| ANDALUCIA OCCIDENTAL | 397 | 226 | 217 | 54,66% | 22,67% | 28.900 | 16.624 | 57, |
| ANDALUCIA ORIENTAL | 352 | 202 | 190 | 54,76% | 22,62% | 23.642 | 13.045 | 55, |
| ARAGON | 97 | 50 | 45 | 46,39% | 26,80% | 6.067 | 3.389 | 55, |
| BARCELONA METROPOLITANA | 209 | 129 | 118 | 56,46% | 21,77% | 19.226 | 8.791 | 45, |
| CANARIAS | 154 | 94 | 89 | 57,79% | 21,10% | 11.432 | 6.677 | 58, |
| CANTABRIA | 44 | 28 | 23 | 52,27% | 23,86% | 2.091 | 1.389 | 66, |
| CASTILLA - LA MANCHA | 170 | 103 | 95 | 55,88% | 22,06% | 10.287 | 6.233 | 60, |
| CASTILLA Y LEÓN | 195 | 126 | 115 | 58,97% | 20,51% | 13.493 | 9.133 | 67, |
| CATALUÑA | 206 | 126 | 113 | 54,85% | 22,57% | 14.440 | 7.914 | 54, |
| COMUNIDAD VALENCIANA | 229 | 150 | 141 | 61,57% | 19,21% | 15.940 | 10.794 | 67, |
| EXTREMADURA | 127 | 78 | 73 | 57,48% | 21,26% | 8.758 | 5.508 | 62, |
| GALICIA | 223 | 146 | 135 | 60,54% | 19,73% | 14.887 | 9.225 | 61, |
| ISLAS BALEARES | 58 | 37 | 34 | 58,62% | 20,69% | 3.808 | 2.459 | 64, |
| LA RIOJA | 33 | 24 | 17 | 51,52% | 24,24% | 1.741 | 1.238 | 71, |
| MADRID | 963 | 599 | 567 | 58,88% | 20,56% | 95.613 | 59.108 | 61, |
| NAVARRA | 48 | 29 | 27 | 56,25% | 21,88% | 2.914 | 1.796 | 61, |
| PAIS VASCO | 164 | 120 | 112 | 68,29% | 15,85% | 9.824 | 7.307 | 74, |
| PRINCIPADO DE ASTURIAS | 79 | 44 | 42 | 53,16% | 23,42% | 7.576 | 3.665 | 48, |
| REGION DE MURCIA | 52 | 32 | 31 | 62,00% | 19,00% | 3.389 | 2.274 | 70, |
| Resumen | 3.800 | 2.343 | 2.184 | 57,58% | 21,21% | 294.028 | 176.569 | 60,1 |