

**Parámetros de Entrada**

**EJERCICIO:** 2014

**DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE COLABORADORES ENCUESTADOS**

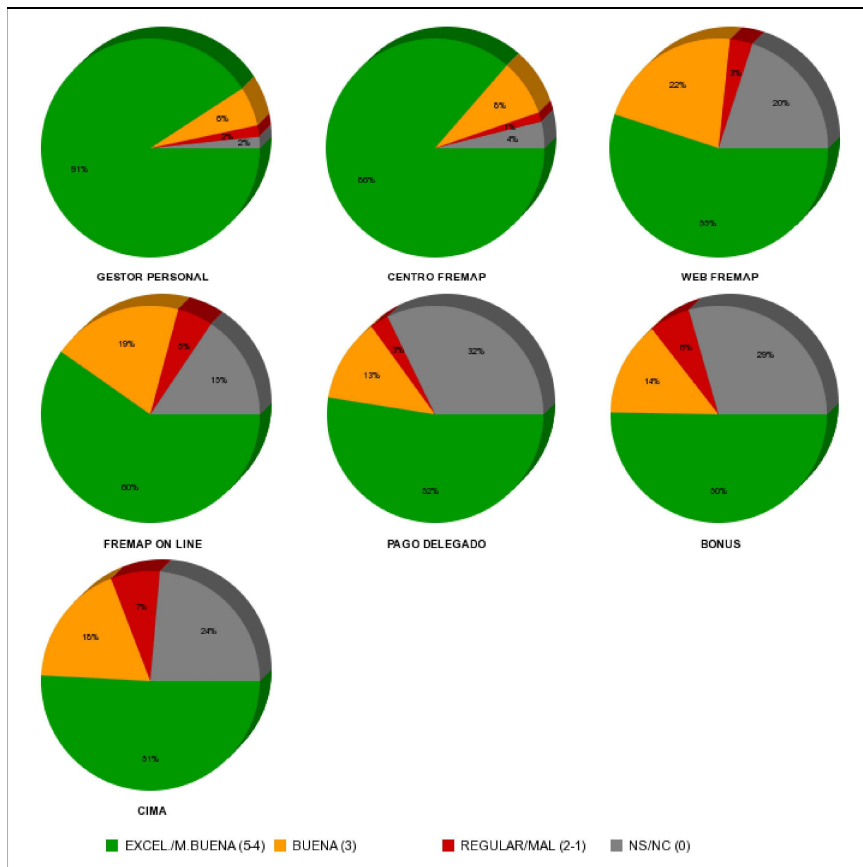
NÚMERO DE ENCUESTAS	3.680
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	2.258
NÚMERO DE ENCUESTAS CONTESTADAS	2.071
% ENCUESTAS CONTESTADAS	56,34%
% ENCUESTAS NO CONTESTADAS	5,09%
% ENCUESTAS NO REALIZADAS	38,57%
COLECTIVO PROTEGIDO AT	790.039
CARTERA CCC ENCUESTADO	508.056
% CARTERA ENCUESTADA	64,33%
NÚMERO DE CCC	3.680
CCC ENCUESTADO	2.258
% CCC ENCUESTADOS	61,43%
% CCCs RECOMIENDAN FREMAP S/TOTAL	96,33%

**RESULTADOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO**

<b>VALORACIÓN GESTOR PERSONAL</b>	4,54
<b>VALORACIÓN CENTRO FREMAP</b>	4,39
<b>VALORACIÓN WEB FREMAP</b>	3,85
<b>VALORACIÓN FREMAP ON LINE</b>	3,86
<b>VALORACIÓN PAGO DELEGADO</b>	4,04
<b>VALORACION BONUS</b>	3,93
<b>VALORACION CIMA</b>	3,84
<b>VALORACIÓN MEDIA ENCUESTA</b>	4,12

**VALORACIÓN DE PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO**

	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	BONUS	CIMA
<b>EXCELENTE (5)</b>	1.289	1.010	357	416	451	482	474
<b>MUY BUENA (4)</b>	594	780	782	820	635	559	579
<b>BUENA (3)</b>	119	173	446	402	259	296	381
<b>REGULAR (2)</b>	25	23	55	71	43	86	98
<b>MAL (1)</b>	9	7	15	41	17	39	50
<b>NS/NC (0)</b>	35	78	416	321	666	609	489



#### RESULTADOS REGIONALES EN EL CUESTIONARIO

REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº ENCUESTAS REALIZADAS	Nº ENCUESTAS CONTESTADAS	% ENCUESTAS REALIZADAS	% ENCUESTAS NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CCC	% CARTERA ENCUESTADA
<a href="#">ANDALUCIA OCCIDENTAL</a>	425	262	248	58,35%	20,82%	83.732	49.850	59,
<a href="#">ANDALUCIA ORIENTAL</a>	405	236	212	52,87%	23,57%	64.480	39.717	61,
<a href="#">ARAGON</a>	79	48	43	54,43%	22,78%	19.354	14.910	77,
<a href="#">BARCELONA METROPOLITANA</a>	246	148	137	55,69%	22,15%	47.657	27.753	58,
<a href="#">CANARIAS</a>	207	105	97	46,86%	26,57%	34.015	16.080	47,
<a href="#">CANTABRIA</a>	25	16	16	64,00%	18,00%	4.934	3.465	70,
<a href="#">CASTILLA - LA MANCHA</a>	159	91	88	55,35%	22,33%	22.878	12.041	52,
<a href="#">CASTILLA Y LEÓN</a>	170	97	92	54,12%	22,94%	28.703	15.974	55,
<a href="#">CATALUÑA</a>	155	106	100	64,52%	17,74%	33.257	21.643	65,
<a href="#">COMUNIDAD VALENCIANA</a>	213	146	141	66,20%	16,90%	33.172	22.351	67,
<a href="#">EXTREMADURA</a>	106	68	68	64,15%	17,92%	17.103	10.778	63,
<a href="#">GALICIA</a>	178	110	98	55,06%	22,47%	29.451	18.634	63,
<a href="#">ISLAS BALEARES</a>	32	22	21	65,62%	17,19%	4.670	2.825	60,
<a href="#">LA RIOJA</a>	23	14	13	56,52%	21,74%	4.230	2.903	68,
<a href="#">MADRID</a>	887	554	474	53,44%	23,28%	283.206	194.554	68,
<a href="#">NAVARRA</a>	27	12	12	44,44%	27,78%	6.026	3.150	52,
<a href="#">PAIS VASCO</a>	220	144	135	61,36%	19,32%	33.356	23.368	70,
<a href="#">PRINCIPADO DE ASTURIAS</a>	73	47	45	61,64%	19,18%	26.058	18.707	71,
<a href="#">REGION DE MURCIA</a>	50	32	31	62,00%	19,00%	13.757	9.353	67,
<b>Resumen</b>	<b>3.680</b>	<b>2.258</b>	<b>2.071</b>	<b>56,34%</b>	<b>21,83%</b>	<b>790.039</b>	<b>508.056</b>	<b>64,3</b>